

Tengo® Centraflex

Monate /	gen	Monatliche Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
Seats	3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Servicevariante Basic												
pro Seat	4,90	3,95	3,35	2,70	2,45	2,25	24,90	19,95	14,95	10,00	5,00	0,00
Servicevarian	Servicevariante Standard											
pro Seat	9,90	7,95	6,75	5,45	4,95	4,50	24,90	19,95	14,95	10,00	5,00	0,00

Optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

g	Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Webex Standard für Centraflex <sup>1</sup>											
8,90	7,25	6,10	4,75	4,50	4,25	3,50	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	0,70	0,00
Call Center Standard <sup>2</sup>											
9,90	7,95	6,45	5,45	4,95	4,75	39,90	31,95	23,95	<del>16,00</del>	8,00	0,00
Call Cent	Call Center Premium <sup>3</sup>										
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	49,90	<del>39,95</del>	<del>29,95</del>	<del>20,00</del>	10,00	0,00
Call Cent	er enhanc	ed Agent	(Client So	ftware) <sup>4</sup>							
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	49,90	39,95	<del>29,95</del>	<del>20,00</del>	<del>10,00</del>	0,00
Call Cent	er Superv	isor (Clien	t Software	<del>)</del> 5					•	•	
49,90	39,95	32,45	27,45	24,95	23,75	49,90	39,95	<del>29,95</del>	20,00	10,00	0,00
Anrufver	Anrufvermittlungsplattform (Receptionist) <sup>6</sup>										
59,95	54,95	49,95	46,45	44,95	43,95	39,90	31,95	<del>23,95</del>	<del>16,00</del>	8,00	0,00

Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

Call Center Lizenz vorausgesetzt

Call Center Lizenz vorausgesetzt

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic



g	Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Zusatzpa	Zusatzpaket Unified Messaging										
4,90	3,95	3,20	2,70	2,45	2,35	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>2,00</del>	<del>1,00</del>	0,00
Automatisierte Anrufannahme (Auto Attendant)											
12,50	10,00	8,15	6,90	6,25	5,95	<del>19,90</del>	<del>15,95</del>	<del>11,95</del>	8,00	4,00	0,00
Zusätzlic	he Samme	elrufnumm	er (Hunt C	Group)					•	•	
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	0,70	0,00
Zusätzlic	Zusätzliche Sofort Konferenz Gruppe (Instant Group Call)										
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	3,50	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	1,40	0,70	0,00
Zusätzlic	he Durchs	agegrupp	e (Group I	Paging)					•	•	
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	3,50	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	0,70	0,00
Zusätzlic	he Gesprä	ichsübern	ahmegrup	pe (Call Pi	ickup)				<u> </u>	•	
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	0,70	0,00
Zusatzpa	ket Grupp	endienste							•	•	
3,60	3,15	2,80	2,55	2,40	2,30	3,50	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	0,70	0,00
Voice-Fla	trate Fest	netz <sup>7</sup>							1	l	
3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	3,50	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	3,50
Voice-Fla	trate Fest	netz und E	Euro plus <sup>8</sup>								
6,50	6,50	6,50	6,50	6,50	6,50	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>
Voice-Fla	trate Fest	netz, Mobi	ilfunk und	Euro plus	9			•	1	1	•
11,50	11,50	11,50	11,50	11,50	11,50	6,50	6,50	6,50	6,50	6,50	6,50

Gilt für Ziele der Zone Festnetz gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertrufnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

Gilt für Ziele der Zonen Festnetz und Euro plus gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertrufnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Plusnet® Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

Gilt für Ziele der Zonen Festnetz, Mobilfunk und Euro plus gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertrufnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Plusnet® Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.



Weitere optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

Kauf von Applikationen von Drittanbietern für Tengo® Centraflex						
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt				
ESTOS <sup>10</sup> ECSTA für Broadworks, 1 User Lizenz <sup>11</sup>	-	119,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 5 User Lizenz <sup>12</sup>	-	349,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 10 User Lizenz	-	589,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 25 User Lizenz	-	1.149,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 50 User Lizenz	-	1.889,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 75 User Lizenz	-	2.549,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks, 100 User Lizenz	-	3.159,00				
ESTOS <sup>13</sup> ECSTA für Broadworks Upgrade, 1 User Lizenz <sup>11</sup>	-	66,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 5 User Lizenz <sup>12</sup>	-	210,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 10 User Lizenz	-	348,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 25 User Lizenz	-	684,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 50 User Lizenz	-	1.134,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 75 User Lizenz	-	1.530,00				
ESTOS ECSTA für Broadworks Upgrade, 100 User Lizenz	-	1.884,00				

 <sup>10</sup> Estos eine eingetragene Marke der Estos GmbH
 11 Lizenzcode für 1 TAPI-Leitung 1st Party Installation auf dem Client PC oder auf einem Server mit TAPI-Anwendung
 12 Lizenzcode für n TAPI-Leitungen 3rd Party Installation auf einem Server mit TAPI-Anwendung



Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten				Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6863i (PoE ohne Netzteil)								
5,85	4,75	3,40	2,60	2,25	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Mitel 6865i (PoE ohne Netzteil)								
9,85	7,95	5,70	4,55	3,90	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassun	g eines VolP	-Endgerätes	vom Typ M	itel 6867i (Po	E ohne Net	zteil)		
12,15	9,95	7,15	5,75	4,95	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassun	g eines VoIP	-Endgerätes	vom Typ M	itel 6869i (Po	E ohne Net	zteil)		
15,60	12,95	9,40	7,45	6,40	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassun	g eines VolP	-Endgerätes	vom Typ M	itel 6873i (Po	oE ohne Net	zteil)		
23,30	20,00	14,35	11,45	9,75	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Zubehörs vom Typ Mitel M685i Tastenmodul								
10,95	8,75	6,25	4,95	4,35	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00



Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Yealink T53W (PoE ohne Netzteil)								
11,50	9,40	6,75	5,40	4,60	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Yealink T54W (PoE ohne Netzteil)								
13,60	11,70	8,40	6,70	5,70	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink T57W (	PoE ohne Ne	etzteil)		
19,70	16,95	12,15	9,70	8,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>,</sup>	vom Typ Yea	alink T58W (	PoE ohne Ne	etzteil)	•	
23,15	19,90	14,30	11,40	9,70	4,90	3,95	<del>2,95</del>	1,50	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes	vom Typ Yea	alink EXP50	Erweiterung	smodul		
8,70	7,00	5,05	4,00	3,40	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink W70B [	DECT-Basiss	tation		
5,95	4,90	3,50	2,65	2,30	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink W73P D	DECT-Paket i	nkl. 1 Mobil	teil	
9,20	7,90	5,45	4,35	3,70	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink W76P D	DECT-Paket i	nkl. 1 Mobil	teil	
10,00	8,40	6,05	4,80	4,10	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>,</sup>	vom Typ Yea	alink W79P D	DECT-Paket i	nkl. 1 Mobili	teil	
14,10	12,10	8,70	6,90	5,90	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink RT30 D	ECT Repeat	er		
10,50	8,20	5,90	4,70	4,00	4,90	3,95	<del>2,95</del>	1,50	0,00
Mietweise	Überlassung	eines VoIP-	Endgerätes <sup>v</sup>	vom Typ Yea	alink W56H [	DECT-Mobilt	eil	ı	
7,10	5,80	4,20	3,30	2,90	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00



ger	Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60		
Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Yealink W59R DECT-Mobilteil											
11,50	9,50	6,80	5,40	4,60	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Yealink W73H DECT-Mobilteil										
6,30	5,20	3,90	2,90	2,50	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		
Mietweise	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Yealink T42 (PoE ohne Netzteil)										
8,15	6,65	4,70	3,75	3,20	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		
Mietweise	Überlassun	g eines VolP	-Endgerätes	vom Typ Ye	ealink T46 (P	oE ohne Ne	tzteil)				
12,55	10,35	7,45	5,95	5,10	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		
Mietweise	Überlassun	g eines VolP	-Endgerätes	vom Typ Ye	ealink T48 (P	oE ohne Ne	tzteil)		1		
16,40	13,65	9,90	7,85	6,70	4,90	3,95	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		
	Mietweise Überlassung eines VolP-Endgerätes vom Typ Analog-Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports										
13,75	11,75	9,75	8,25	6,50	4,90	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>1,50</del>	0,00		

Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

	Monatliche Service-	Einmaliger Kaufpreis
Beschreibung	Pauschale pro Stück**	pro Stück
Mitel 6863i (PoE ohne Netzteil)	0,95	89,00
Mitel 6865i (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	149,00
Mitel 6867i (PoE ohne Netzteil)	0,95	185,00
Mitel 6869i (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	239,00
Mitel 6873i (PoE ohne Netzteil)	0,95	359,00
Mitel M685i Tastenmodul	<del>0,95</del>	159,00
Universal Netzteil für Mitel <sup>14</sup>	-	29,00
Yealink T53W (PoE ohne Netzteil)	0,95	179,00

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden



Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Kauf von VolP-Endgeräten und optionalen Leistungen						
Beschreibung	Monatliche Service- Pauschale pro Stück**	Einmaliger Kaufpreis pro Stück				
Yealink T54W (PoE ohne Netzteil)	0,95	219,00				
Yealink T57W (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	304,00				
Yealink T58W (PoE ohne Netzteil)	0,95	357,00				
Yealink EXP50	0,95	128,00				
Yealink W70B	0,95	89,00				
Yealink W73P	0,95	145,00				
Yealink W76P	0,95	159,00				
Yealink W79P	0,95	217,00				
Yealink RT30	0,95	155,00				
Yealink W56H	0,95	109,00				
Yealink W59R	0,95	179,00				
Yealink W73H	0,95	95,00				
Yealink T42 (PoE ohne Netzteil)	0,95	125,00				
Yealink T46 (PoE ohne Netzteil)	0,95	189,00				
Yealink T48 (PoE ohne Netzteil)	0,95	249,00				
Universal Netzteil für Yealink <sup>15</sup>	0,95	19,00				
Analog-Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports	-	249,00				

 $<sup>^{\</sup>rm 15}\,$  Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden



Tengo® Consulting

Service für Tengo® Centraflex <sup>16</sup>						
Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt				
Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort) <sup>17</sup>	Pro Seat	79,00				
Erweiterte Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort) <sup>18</sup>	Pro Seat	49,00				
Erweiterte individuelle Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (remote oder vor Ort) <sup>19</sup>	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00				
Unterstützung bei der Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (remote)	Pro Vorgang (60 Minuten)	249,00				
Administratoren-Schulung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort, inkl. Anfahrt und Unterbringung) <sup>20</sup>	Pro Vorgang	1.200,00				
Nutzer-Schulung für Tengo <sup>®</sup> Centraflex (Vor-Ort, inkl. Anfahrt und Unterbringung) <sup>21</sup>	Pro Vorgang	1.200,00				
IT-Consultant <sup>22</sup>	Tagessatz (8 Stunden)	1.048,00				
Anfahrt Tengo <sup>®</sup> Centraflex <sup>23</sup>	Pro Person, Tag und Standort	99,00				

<sup>16</sup> Für Vor-Ort-Leistungen fallen zusätzliche Anfahrtsgebühren pro Person, Tag und Standort an, die nicht durch die im Folgenden angegebenen Entgelte abgedeckt sind. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung kann im Zeitraum von Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr nach Absprache erfolgen. Einrichtungspakete können nach Absprache und abhängig vom Zeitaufwand zusammen durchgeführt werden.

durchgeführt werden.

7 Die Position ist erst ab 5 Arbeitsplatzlizenzen pro Standort erhältlich.

8 Setzt die Beauftragung von "Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex" voraus.

9 Setzt die Beauftragung von "Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex" voraus.

20 Setzt die Beauftragung von "Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex" voraus.

21 Setzt die Beauftragung von "Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex" voraus.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Leistung nach Vereinbarung.

Die Dienstleistung erfolgt bundesweit in der Bundesrepublik Deutschland.



Kostenpflichtiger Support<sup>24</sup>

Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Service Desk AE – Telefonische/Remote Unterstützung des Kunden in Bezug auf die beauftragten Leistungen	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00

#### Aktionspreise bis 31.12.2025 - Bitte beachten Sie:

- \* Für Neukunden, die bis zum 31.12.2025 bestellen, entfällt das einmalige Entgelt. Es gilt das Datum des Auftragseingangs.
- \*\*Für Neukunden, die bis zum 31.12.2025 bestellen, entfällt die monatliche Service-Pauschale. Es gilt das Datum des Auftragseingangs.

#### Hinweise:

Alle Entgelte in Euro zzgl. der jeweils aktuellen Mehrwertsteuer für eine beauftragte Mindestvertragslaufzeit. Die Mindestvertragslaufzeiten gelten für den jeweils beauftragten Plusnet<sup>®</sup> Tengo Service oder pro bestelltem Tengo<sup>®</sup> Device für Tengo<sup>®</sup> Centraflex.

Der Wechsel der Servicevariante eines beauftragten Seats kann während der Mindestvertragslaufzeit zu einer höherwertigen Servicevariante erfolgen, z.B. von "Basic" auf "Standard". Ein Wechsel zu einer geringer wertigen Servicevariante ist während der Mindestvertragslaufzeit nicht möglich. Der Wechsel einer Servicevariante hat keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit des beauftragten Service.

Für die Mehrungen von Seats innerhalb der Mindestvertragslaufzeit gelten die folgenden Regelungen:

- Eine Mehrung der beauftragten Seats kann schriftlich oder über den Onlineshop beauftragt werden.
- Mehrungen haben keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit der beauftragten Services.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gelten keine Beschränkungen bezüglich der Mehrung und Minderung von Seats als auch beim Wechsel von Servicevarianten innerhalb eines Services. Generell sind Mehrungen von mehr als 1.000 Seats jedoch durch den Kunden mindestens vier (4) Wochen im Voraus zu beauftragen.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Das oben genannte AE-Entgelt gilt für den Zeitraum Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 8.00 und 18.00 Uhr. Sofern der Kunde die Durchführung einer Dienstleistung außerhalb dieser Zeiten wünscht, werden hierfür um 50% erhöhte Entgelte fällig. Spesen- oder Materialaufwendungen sind nicht durch die angegebenen Entgelte abgedeckt. Sie werden per Beleg nachgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt.