

PLUSNET

— CENTRAFLEX

KURZANLEITUNG WEBEX

webex

by CISCO

plusnet

Ein Unternehmen der EnBW

PLUSNET CENTRAFLEX

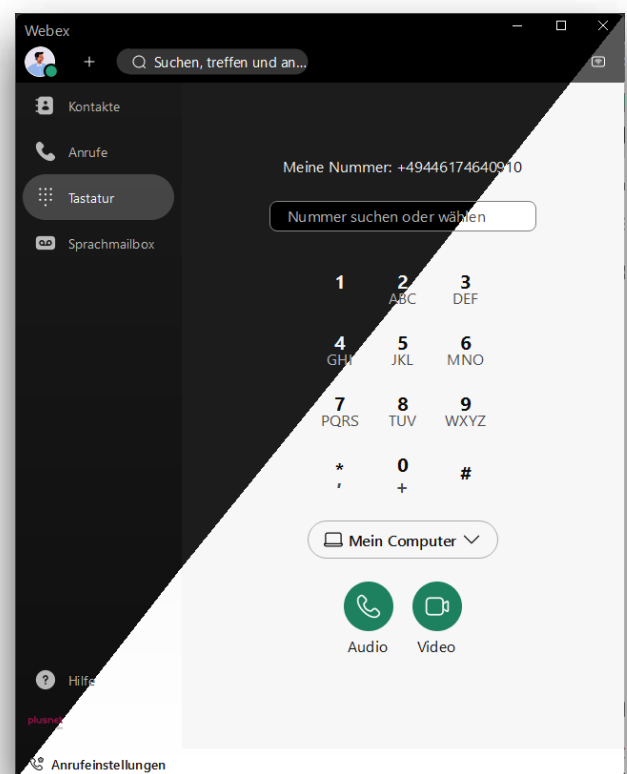
KURZANLEITUNG WEBEX

In dieser Kurzanleitung erklären wir Ihnen den Webex-Client, mit dem Sie kostenfrei vom PC oder MAC telefonieren und Ihre Telefonanlage steuern können. Der Webex-Client ist der Nachfolger des Communicators.

Unter folgendem Link können Sie den Client herunterladen: [Webex Download](#)

In dieser Anleitung

- Erste wichtige Einstellungen
- Einen Anruf starten
- Einen aktiven Anruf steuern - das Anrufenster
- Die eigene Rufnummer weiterleiten
- Bitte nicht stören
- Mailbox abhören
- Kontakte
- CallCenter Status
- Anruf mit dem Mobiltelefon
- Fehlende Funktionen
- Detailanleitungen



Der erste Start

Um sich in Webex einzuloggen, geben Sie bitte die folgenden Daten Ihres Centraflex-Teilnehmers ein:

Benutzername: E-Mail Adresse des Centraflex Teilnehmers

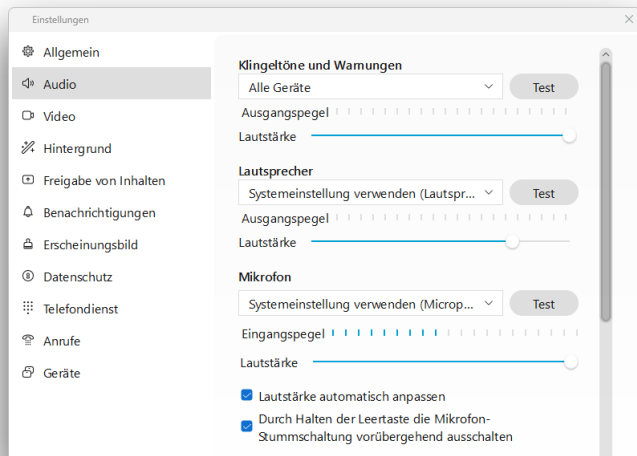
Passwort: Ihr aktuelles Centraflex Kennwort

Erste wichtige Einstellungen

Für einen reibungslosen Betrieb des Clients sind einige wichtige Einstellungen erforderlich. Diese werden nachfolgend kurz beschrieben. Sie erreichen die Einstellungen über Ihr Profil. Klicken Sie oben links im Webex-Client auf Ihr Profilbild / Ihre Initialen, um zu Ihrem Profil zu gelangen. In der Mitte des Fensters finden Sie den Menüpunkt **Einstellungen**.

Audiogerät auswählen

Um Anrufe über Webex tätigen zu können, müssen Sie die Audio-Einstellungen anpassen.



Auf der Registerkarte **Audio** können Sie folgende Geräte auswählen

Einstellungen von oben nach unten

1. Audiogerät für Klingelton - Solange das Auswahlfeld auf „Alle Geräte“ steht, wird der Anruf auf allen Audiogeräten wiedergegeben.
2. Wählen Sie das Audiogerät aus, mit dem Sie den Anruf hören möchten.
3. Wählen Sie das Audiogerät aus, das als Mikrofon fungieren soll.

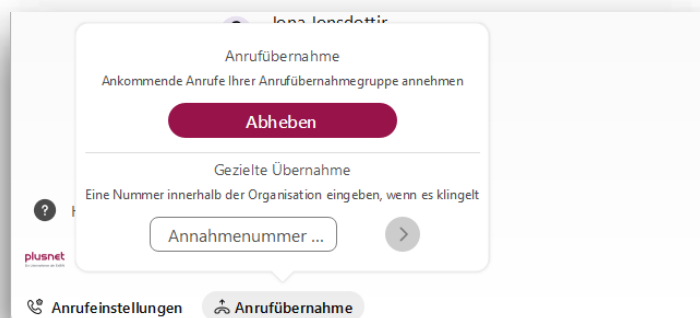
Anrufübernahme - Anzeige der Anrufe von KollegInnen

In den Grundeinstellungen zeigt der Client Ihnen eingehende Anrufe Ihrer KollegInnen an, damit Sie diese übernehmen können. Um diese Funktion zu deaktivieren, wird das Häkchen bei der Einstellung „Anrufübernahme“ gesetzt. Sie finden diese Einstellung unter dem Menüpunkt **Benachrichtigung** -> Unterpunkt **Anrufe**.

Anrufübernahme

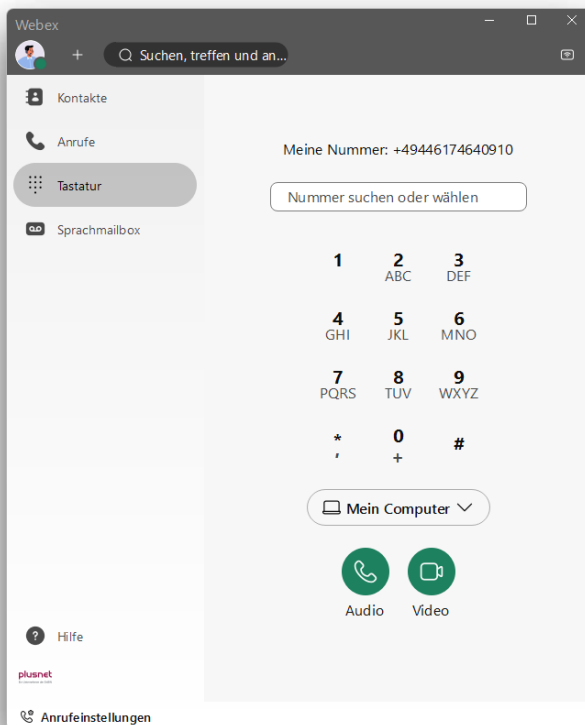
Sie können festlegen, dass Sie keinen Rufton für die Anrufübernahme-Benachrichtigung erhalten.

- ☒ Benachrichtigungen stummschalten



Damit Sie Anrufe von KollegInnen weiterhin einfach übernehmen können, haben Sie die Möglichkeit, den Punkt Anrufübernahme in der Fußzeile des Clients zu Aktivieren. Wählen Sie dazu in den Einstellungen die Registerkarte **Anrufe** und aktivieren Sie die Funktion „Anrufübernahme in Fußzeile anzeigen“.

Einen Anruf starten



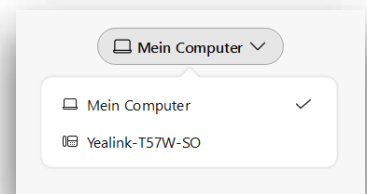
Wählen Sie zum Starten eines Anrufs den Menüpunkt **Tastatur**. Hier können Sie eine Nummer eingeben und den Anruf starten.

Anrufe initiieren

Sie können einen Anruf initiieren, wenn Sie nicht direkt mit Webex telefonieren, sondern den Anruf an Ihr Telefon weiterleiten möchten.

Unter dem Ziffernblock befindet sich ein Auswahlfeld. Wird Webex zum Telefonieren verwendet, steht hier „Mein Computer“.

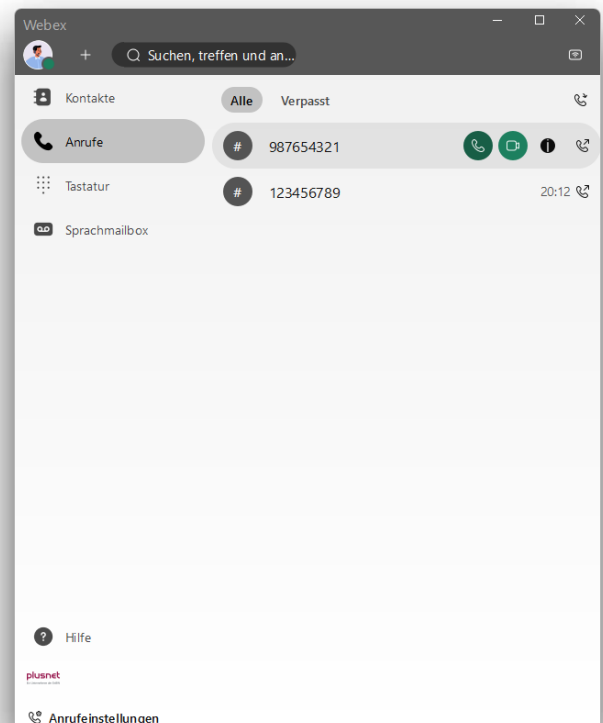
Um den Anruf über das Telefon zu führen, wählen Sie hier das entsprechende Telefon aus.



Anrufliste

Unter dem Menüpunkt **Anrufe** sehen Sie Ihre Anrufliste.

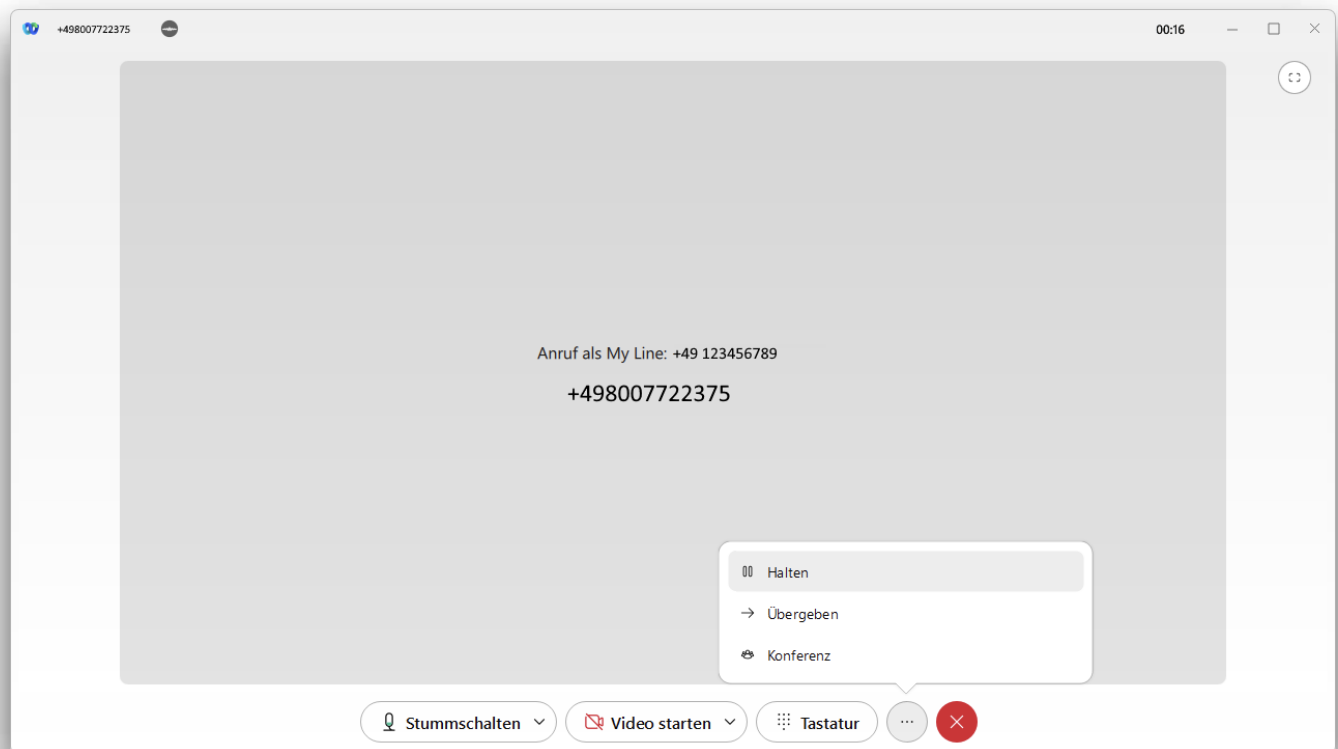
Wenn Sie einen Eintrag erneut anrufen möchten, können Sie den Telefonhörer auswählen, der beim Überfahren mit der Maus erscheint.



Einen aktiven Anruf steuern - das Anruffenster

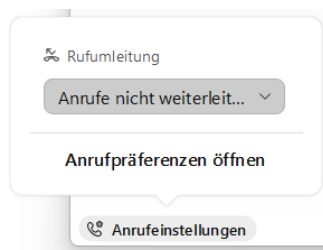
Die Steuerung des aktiven Anrufs erfolgt über das Anruffenster. Neben den direkt angezeigten Funktionen Stummschalten, Video starten/beenden und Tastatur einblenden sind über das

Untermenü  die Anruffunktionen Halten, Weiterleiten und Konferenz erreichbar.



Mit der Schaltfläche  wird das aktive Gespräch beendet.

Die eigene Rufnummer weiterleiten



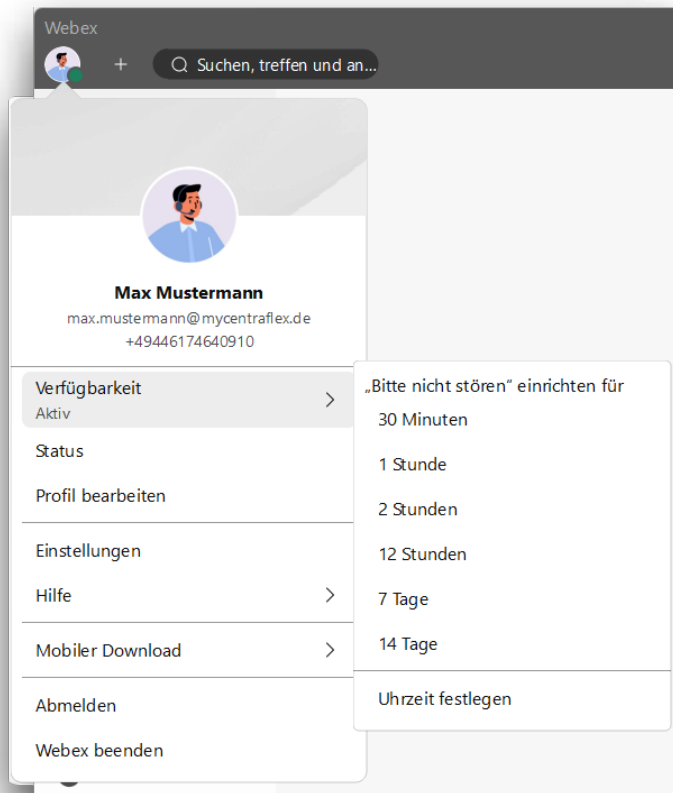
Um die generelle Weiterleitung zu aktivieren, klicken Sie in der Fußzeile des Clients auf Anrufeinstellungen und wählen Sie im Auswahlfeld **Rufumleitung** das Ziel der Weiterleitung aus.

Ist das gewünschte Ziel nicht verfügbar, können Sie es unter Anrufpräferenzen hinzufügen.

Klicken Sie in dem sich öffnenden Fenster auf , um eine weitere Rufnummer hinzuzufügen. Die hinzugefügten Rufnummern stehen Ihnen anschließend im Auswahlfeld als Umleitungsziel zur Verfügung.

Bitte nicht stören

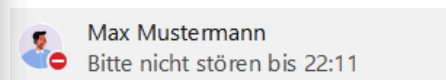
Die Funktion Bitte nicht stören / Ruhe wird im Webex-Client über Ihre Verfügbarkeit gesteuert. Sie können Ihre Verfügbarkeit in Ihrem Profil einstellen. Klicken Sie oben links im Webex-Client auf Ihr Profilbild / Ihre Initialen, um zu Ihrem Profil zu gelangen.



Dort finden Sie als ersten Menüpunkt Ihre Erreichbarkeit, hier können Sie eintragen, bis wann Sie nicht zur Verfügung stehen.

Nach der eingestellten Zeit wird der Nicht-Stören-Status automatisch beendet und Sie sind wieder unter Ihrer Rufnummer erreichbar.

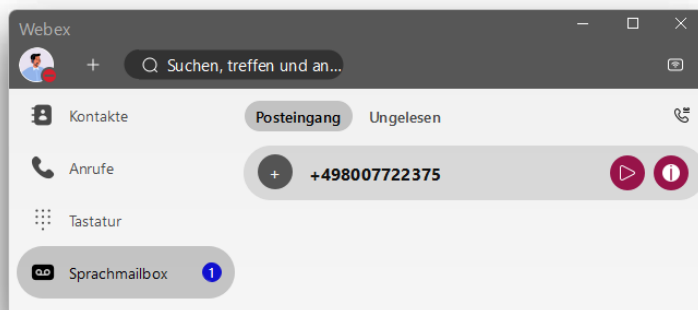
Ihre Kolleginnen und Kollegen sehen den Status ebenfalls, wenn Sie den Kontakt in Ihrer Kontaktliste gespeichert haben:



Wie Sie Kontakte zu Ihrer Liste hinzufügen können, erklären wir Ihnen in der Rubrik **Kontakte**.

Mailbox abhören

Der neue Webex-Client bietet Ihnen einen neuen Anrufbeantworter, der nahtlos in unseren Client integriert ist.



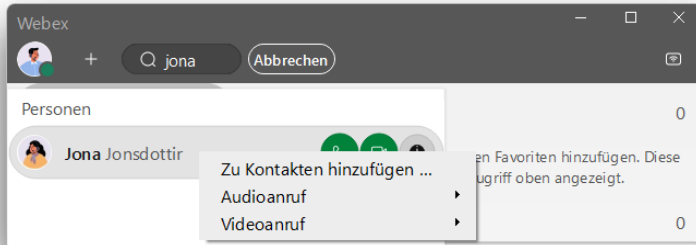
Über den Menüpunkt **Sprachmailbox** können Sie Ihre Nachrichten abhören und verwalten.

Möglicherweise müssen Sie den Anrufbeantworter erst aktivieren und konfigurieren. Im Kapitel **Mailbox-Konfiguration** erklären wir Ihnen im Detail, wie Sie dies tun können.

Angezeigte Nachrichten können direkt im Client abgehört werden. Über die Schaltfläche  kann der Kontakt zurückgerufen oder die Nachricht gelöscht werden.

Kontakte

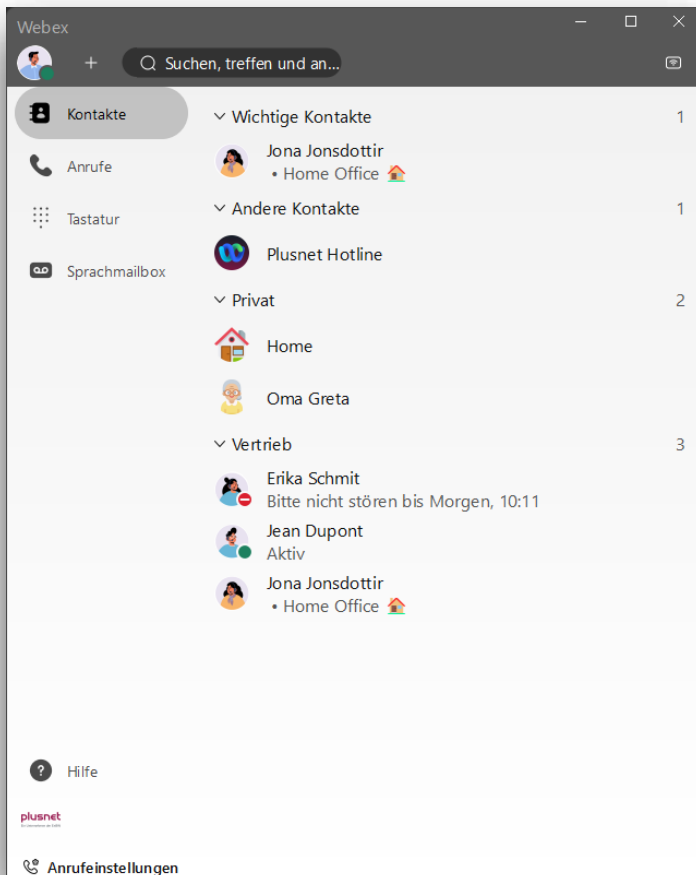
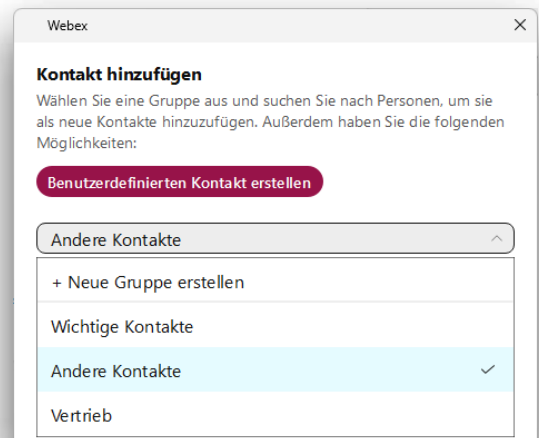
Über die Suchleiste im oberen Bereich können Sie nach Kontakten suchen. In diesem Bereich finden Sie auch Ihre Kolleginnen und Kollegen und können diese zu Ihren Kontaktlisten hinzufügen.



Markieren Sie dazu den gewünschten Kontakt mit der linken Maustaste und klicken Sie auf „Hinzufügen zu Kontakten...“.

Sie haben nun die Möglichkeit, die Kollegin/den Kollegen einer Gruppe zuzuordnen oder eine neue Gruppe zu erstellen.

Um einen neuen Kontakt zu erstellen, der derzeit nicht über die Suche gefunden werden kann, klicken Sie auf das Pluszeichen neben der Suchleiste und wählen Sie „Kontakt hinzufügen“ und anschließend „Benutzerdefinierten Kontakt erstellen“.

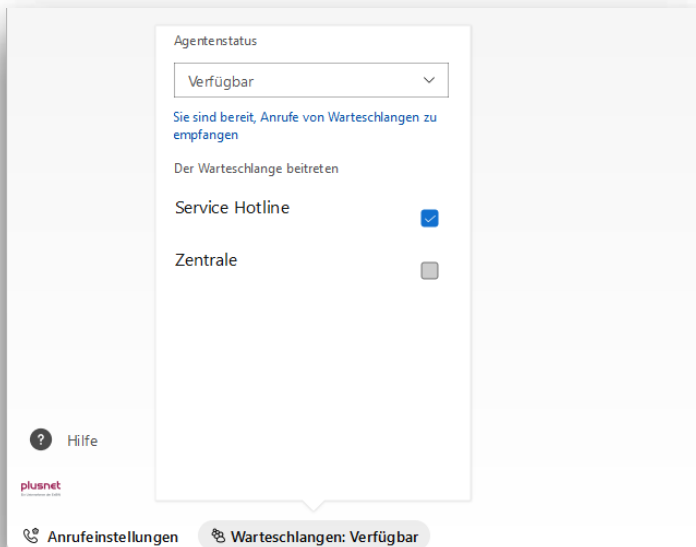


Unter dem Menüpunkt **Kontakte** werden alle Gruppen und Kontakte angezeigt, die Sie angelegt haben.

Hier können Sie auch sehen, ob ein Kollege oder eine Kollegin einen Status gesetzt hat oder gerade telefoniert.

CallCenter Status

Wenn Sie Agent im CallCenter sind, haben Sie mit dem neuen Webex-Client direkten Zugriff auf Ihren CallCenter-Status.



Als Call Center Agent wird Ihnen in der Fußleiste der Warteschlangenstatus angezeigt.

In diesem Fenster können Sie Ihren Agentenstatus einstellen.

Außerdem können Sie sich in die Warteschlangen der einzelnen Call Center einwählen oder diese verlassen.

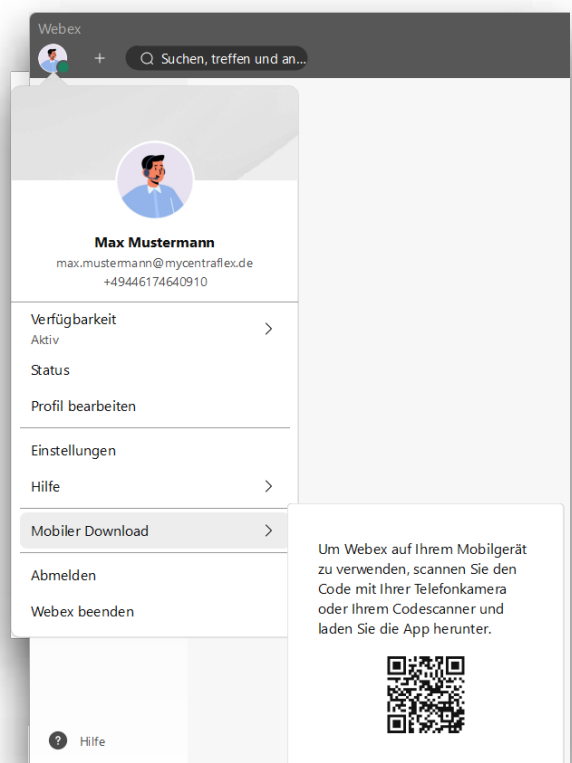
Anruf mit dem Mobiltelefon

Mit Ihrem Centraflex-Teilnehmer können Sie ab sofort nicht nur von Ihrem Desktop aus kostenlos telefonieren, sondern auch unterwegs mit Ihrem Smartphone. Dazu können Sie die App im Apple App Store oder im Google Play Store herunterladen.

Einen direkten Link finden Sie in den Profileinstellungen Ihres Webex-Clients.

Wenn Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone öffnen, gelangen Sie direkt in den jeweiligen App Store und können die App installieren.

Die Anmeldedaten in der App entsprechen denen, die Sie im Webex-Client eingegeben haben.



Fehlende Funktionen

Unser neuer Webex-Client bietet viele Funktionen, auf die wir schon lange gewartet haben. Andere Funktionen werden derzeit nicht mehr unterstützt.

Markierte Rufnummer wählen

Die Möglichkeit, eine x-beliebige Rufnummer über einen Hotkey zu wählen, wird mit Webex nicht mehr angeboten.

Sie können weiterhin Telefonielinks wählen, indem Sie Webex als Standardprogramm für Telefonie auf Ihrem Computer einrichten. Zusätzlich können Sie Anrufe aus Outlook heraus einleiten.

Besetztanzeigefeld

Das separate Fenster mit Ihrer Besetztlampenfeld-Liste ist nicht mehr Bestandteil des Webex-Clients. Wie Sie dennoch Anrufe übernehmen können, erfahren Sie im Punkt **Anrufübernahme**.

Headsets

Die Liste der von Webex unterstützten Headsets unterscheidet sich von der Liste der vom Communicator unterstützten Headsets.

Die Unterstützung bezieht sich in erster Linie auf die Funktionen zur Anrufsteuerung. Sie können auch mit Headsets telefonieren, die nicht in der Kompatibilitätsliste aufgeführt sind.

Unter folgendem Link können Sie überprüfen, ob Ihr Headset alle Funktionen des Clients unterstützt: **Headsets**

Detailanleitungen

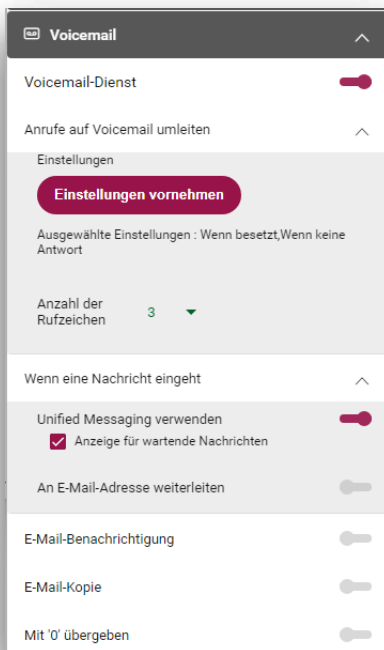
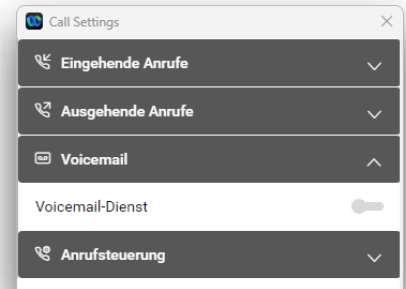
Mailbox Konfiguration

Um den neuen Anrufbeantworter für Ihren Teilnehmer zu aktivieren, gehen Sie in die Einstellungen. Wählen Sie dort den Menüpunkt **Anrufe**.

Hier finden Sie ganz unten den Link zu den „Erweiterten Anrufeinstellungen“. Über diesen Link wird das rechts abgebildete Fenster geöffnet.

Aktivieren und konfigurieren Sie den Voicemail-Dienst im Bereich Voicemail.

Wenn Ihnen dieser Menüpunkt nicht angezeigt wird, geben Sie bitte Ihren Administrator bescheid. Dieser muss Ihnen das kostenfreie Teilnehmer AddOn „Premium Voicemailbox“ hinzufügen



Nachdem Sie den Dienst aktiviert haben, können Sie hier einstellen, wann der Anrufbeantworter Ihre Anrufe entgegennimmt und wie Sie über eingehende Nachrichten informiert werden.

Standardmäßig übernimmt der Anrufbeantworter die Anrufe bei Besetzt (wenn kein Anklopfen aktiviert ist) und bei Nichtannahme.

Neue Nachrichten werden im Webex-Client angezeigt. Wenn Sie zusätzlich eine Benachrichtigung an Ihre E-Mail-Adresse wünschen, aktivieren Sie den Punkt E-Mail-Kopie und hinterlegen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse.

Schrittmacher für die digitale Zukunft von Mittelstand, Großkunden und Kommunen

Die Plusnet GmbH ist ein deutsches Telekommunikationsunternehmen mit eigener bundesweiter Netzinfrastruktur und jahrzehntelanger Erfahrung im Betrieb sämtlicher Breitband-Technologien.

Darüber hinaus betreibt Plusnet Netze von Drittanbietern inklusive aller netznahen Dienstleistungen und des gesamten Produkt- und Kunden-managements. Auf Basis ihres umfassenden Know-hows stellt Plusnet über 25.000 Geschäftskunden in Deutschland zuverlässige und hochsichere Sprach- und Datendienste zur Verfügung.

Plusnet zählt rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an zehn Standorten in Deutschland. Hauptsitz ist Köln.

Plusnet GmbH
Rudi-Conin-Straße 5a
50829 Köln
www.plusnet.de

www.plusnet.de
T +49 221 771 970